

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 10月 15日

キッズハウス えくぼ つくば

事業所名 (児童発達支援)

保護者等数 (児童数) 15 回収数 13

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	13				・たくさん動けるスペースがありいいと思う。 ・十分だと思えます。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1			・先生がたくさんいるのでいい。	・支援に十分な支援配置にしています。 ・支援員の質の向上のため、研修を行うようにしています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13				・ロッカーが写真で区別されていたり子供が分かるようにしてくれていると思います。 ・絵カードや図・手サイン等伝達への配慮が見られる。	・分かりやすい支援を心がけています。 ・環境設定をしたり、絵カードを使うなど意思伝達できるようにしています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13				・いつもキレイにしてくれている。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13				・保護者の意見を聞き、子どもに合わせた支援計画をしてくれている。 ・成長に合わせて対応してもらえています。	ひとりひとりの課題を把握し支援計画を立案しています。今後も親御さんともやり取りをしながら個々に必要な支援を考えていきたいと思っています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容からの子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13				・保護者の意見を聞き、子どもに合わせた支援計画をしてくれている。 ・家庭生活の様子を踏まえて、支援計画に沿っていると思います。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13				・能力に合っていると思います。	計画書の共有・支援についてなどミーティングで話し、今、必要な支援をしていけるようにしています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13				・天気を考えて、外遊びや散歩等を取り入れてくれている。 ・毎回違う活動・季節ごとの工夫で嬉しいです。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	3	5	・個人等に交流する機会があると思うので無くてもいいと思う。	現在は交流の機会はありませんが、経験の場として交流の機会が作れるように努力していきたいと思っています。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	13				・変更等があれば手紙を出している。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13				・一つ一つ説明してくれている。	

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	2	2	1	・聞きたいことある時に親身に対応していただいています。 ・つくば市で行なっている。面談で声かけや関わり方などのアドバイスは頂けています。	個別で聞かれたときに対応させていただいています。困った時・相談したい時にはいつでも声をかけていただければと思います。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				・何かあった時には、帰りの時などお話をしてくれている。 ・送迎時に今日「出来た」を教えてください。		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13				・定期的に面談がある。 ・保育園の先生にも助言して下さったりあるようで、大変ありがたいです。		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	5	6	・あいさつ程度ですが、特に希望はない。 ・保護者同士の連携が必要とも感じないので現状のままでよい。	保護者同士の交流ができる機会も作れるように考えていきたいと思っています。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12				1	・悩み事はすぐに聞き取り、対応してもらえます。	困った時・相談したい時にはいつでも声をかけていただければと思います。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				1	・連絡帳に今日やった事や様子等を記載して下さるので見るのを楽しみにしています。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	1			2	・活動したことなど写真を載せてお手紙にしてくれているので子供の様子が分かるので嬉しい。 ・毎月お便りがあります。	日々の様子を少しでも伝えられるように定期的に通信を発行できるように努めて参ります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13						
	非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	1			5	
㉑		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6				7		災害に関する紙芝居や避難訓練等定期的に行っています。様子が分かるように通信等でお知らせできるようにいきたいと思っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	12				1	・本人も楽しんでいると思う。制作やぬりえが好きそうです。 ・楽しく過ごしていると思います。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	13					・親子共々お世話になっていて成長を実感できている。 ・好きなキャラクターのご褒美シールを貼っていただき、楽しく継続して課題に取り組めるように工夫してもらっている。 ・感情も表に出るようになってきている。 ・送迎は大変だったけど楽しんでるので良かったと思う。	楽しい時間の提供だけでなく、日常生活に活用できるようなプログラム・身辺自立に役立つようなプログラムの提供を心がけています。今後もひとりひとりに合わせた支援を提供していきたいと思っています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。