

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年10月15日

キッズハウス えくぼ つくば

事業所名 (児童発達支援)

保護者等数 (児童数) 13 回収数 10

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	10				・子どもが活動できるスペースが広くていいと思う。 ・気候に合わせて外遊びも行ってきている。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9			1	・目の届く人数配置だと思ふ。 ・子どもと指導員の割合がちょうどいいと思ふ。	支援に十分な職員配置体制にしています。 支援員の質の向上のため、定期的に研修を行うよう考えています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10				・荷物を入れるロッカーに顔写真が貼ってあり、多くの視覚情報を得やすい環境だと思ふ。	分かりやすい支援を心掛け、環境設定をしたり、絵カードなども使い、意思伝達できるようにしています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10				・常に掃除をしている姿を見かけ、清潔を心掛けてくるているんだなと感じます。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10				・心配していることを目標に作成してくれています。	ひとりひとりの課題を把握し支援計画を立案しています。今後も親御さんとやりとりを考えていきたいと思ふ。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容からの子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10				・要望の聞き取りをしてもらえ無理のない活動内容での支援が実施されていると感じます。 ・支援内容に満足しています。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10				・子どもの成長に合わせてながら支援してくれています。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10				工夫してくれていると思ふ。	子どもが楽しんで取り組めるような活動を取り入れています。個別での支援はじっくり取り組んで「できた!」と一緒に喜ぶように思っています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4		1	5	・難しいと思ふがもし可能であれば活動があるといいなど思ふ。 ・無理に機会をつくらなくてもいいと思ふ。	・コロナ禍ではまだ難しいと考えています。 ・機会を作れるように、保育所等とつながりが持てるようにしていきたいと思ふ。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	10				・何かあるときは手紙等で説明もあり分かりやすい。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10				・分かりやすく、説明してくださいました。	

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	2		1	プログラムでえはないがその都度、相談にのってもらっている。	個別で聞かれた時に対応させていただきます。困った時、相談したい時にはいつでも声をかけていただければと思います。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				・送迎時に気になることを話したり、その日にあったことを伝えてくれます。 ・気になったことをすぐ聞けてアドバイスを受けています。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				・定期的に面談があり、子どもの話が出る。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	4	4	・できれば、他の保護者さんとの交流の機会が欲しい。 ・あいさつをする程度。	保護者同士で交流出来る機会が持てるように考えていきたいと思っています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10				・相談できるように整備されていると思う。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				・ノートで確認することが出来ています。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	1		2	・手紙等で知ることが出来る。 ・ホームページは見えていません。	・普段、なかなか見ていただけない中、日々の活動の様子など定期的に通信を発行できるように努めてまいります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6			4	・利用開始時に説明された。 ・緊急時の引き渡しのやり方など訓練を実施してもらいたい。	緊急時の対応等について皆さんに周知出来るように通信等でお知らせできるようにしたいと考えております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			7	・子どもの訓練はわかりません。	災害に関する紙芝居や避難訓練等、定期的に行っています。様子など通信でお知らせできるようにしていきたいと考えています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	10				・本人も楽しいと思う。 ・行くのに泣かなくなりました。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	10				・満足しています。 ・いつも丁寧にきめ細かく適切に支援していただいています。 ・親の意見、子どもの成長を考えながら支援して下さり、とても感謝しています。	楽しい時間の提供だけでなく、今後の生活を豊かにし日常生活の中で活用できるようなプログラム・身辺自立に役立つようなプログラムの提供しています。今後も個々の成長を促せるような支援を提供していきたいと考えています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。