

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年 10月 15日

キッズハウス えくぼ つくば

事業所名 (児童発達支援)

保護者等数 (児童数) 17 回収数 13

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	11	2			・のびのびと活動できるスペースが確保できている。 ・外遊びもでき、十分確保されている。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13				・人数が多くて良く見てくれていると思います。	支援に十分な職員配置体制にしています。 支援員の質の向上のため、定期的に研修を行うよう考えています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	1			・荷物を入れるロッカーに顔写真が貼ってありわかりやすい。	分かりやすい支援を心掛け、環境設定をしたり、絵カードなども使い、意思伝達できるようにしています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13				・常に掃除をしている姿を見かけ、清潔で安心です。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13				・要望を聞いて、計画表に反映されている。	ひとりひとりの課題を把握し支援計画を立案しています。今後も親御さんとやりとりをして考えていきたいと思っております。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容からの子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12			1	・少しずつできる事が増えていて成長を感じる。個々の対応をしていただいている。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12			1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1			・日々の課題が毎回違うので工夫されていると思う。	子どもが楽しんで取り組めるような活動を取り入れています。個別での支援はじっくり取り組んで「できた！」と一緒に喜べるようにと思っています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	2	9	・今までに聞いたことがないので分からない。 ・今後、あると良いなと思います。	・コロナ禍ではまだ難しいと考えています。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	13				・分かりやすく質問に答えてもらえ丁寧な対応です。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12			1	・一つ一つ確認しながら説明していただきました。	

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	3	2	2	・家庭での具体的な声かけやほめ方等もう少し関わり方を指導してほしい感じがする。	個別で聞かれた時に対応させていただきます。困った時、相談したい時にはいつでも声をかけていただければと思います。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1			・健康面等気になっていることを伝えると迎えの時にその日の様子を教えてください。 ・体調に気遣っていただいています。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	1		・定期的に時間をとっていただき、話し合いの場を設けていただいています。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	4	7	・特に必要ないと考えている。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	1		1	・困ったときはすぐに対応してもらい、話を聞いて相談にのってくれます。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			2	・橋渡しになってもらいます。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	1		4	・通信でどんな活動をしているのか知れるので楽しみにしています。 ・ホームページはチェックしてきていない。	・普段、なかなか見ていただけない中、日々の活動の様子など定期的に通信を発行できるように努めてまいります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11			2	・特に心配はしていません。	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	2	2	5	・いわゆる「脱走」の危険は常にあると思います。防止策・発生時の対応等マニュアル化してほしい。 ・感染対策はしっかりしていると思う。	・危機管理マニュアルは策定してあります。危険な行為をしない・させないためにはどうすればよいのかを考え、対策・支援を行っております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1	1	8	・災害対応について現状ではまだお話を聞いておりません。	定期的に行っています。様子など通信でお知らせできるようにしていきたいと考えています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	13				・非常に楽しみにしている。 ・通所するようになってできる事が増えた。 ・朝は嫌だというときもありますが、帰ってきてから「楽しかったとよく言っています。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	12	1			・満足です。 ・「まだ帰りたくない」と泣くくらい活動が楽しめるようになりました。 ・親身に紗横断にものってもらえ良かったです。	楽しい時間の提供だけでなく、今後の生活を豊かにし日常生活の中で活用できるようプログラム・身辺自立に役立つようなプログラムの提供しています。今後も個々の成長を促せるような支援を提供していきたいと考えています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。