

保護者等からの事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 5年 10月 15日

キッズハウス えくぼ つくば

事業所名 (放課後等デイサービス)

保護者等数 (児童数) 22

回収数 18

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	17	1			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1			・支援に十分な支援配置にしています。 ・支援員の質の向上のため、研修を行うようにしています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	5	1	・おそらくきちんとはなされていますが、設備等を意識して見たことがない。	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	8	6	・機会があれば希望します。	現在は交流の機会はありませんが、経験の場として交流の機会が作れるように努力していきたいと思っております。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3			面談は更新時・6か月モニタリング時に行います。相談等ありましたら声をかけていただければ対応しますので気軽に声をかけてください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	9	・子どもについての悩みを相談したり共有したりできるような交流の場が持てたらいなと思います。	現在は、父母会等の活動はありません。各御家庭の状況等もありますので開催が難しいのが現状です。今後も要望を伺いつつ開催方法など考えていきたいと思っております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3		・いつも疑問や質問などにはすぐに答えて下さっています。	苦情等については契約時に説明させていただいていますが、すぐ対応できるように体制を整えてあります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2			日々の様子を少しでも伝えられるように定期的に通信を発行できるように努めて参ります。

		⑭ 個人情報に十分注意しているか	17	1			
非常時等の対応		⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	11	7			各マニュアルについて皆さんに周知できるようにお手紙や通信等でお知らせしていきたいと考えております。
		⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	5			災害に関する紙芝居や避難訓練等定期的に行っています。様子が分かるように通信等でお知らせできるようにしていきたいと思います。
満足度		⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	18				・のびのびと楽しく過ごせていると感じています。
		⑱ 事業所の支援に満足しているか	18				楽しい時間の提供だけでなく、今後の生活を豊かにし、日常生活に活用できるようなプログラム・身辺自立に役立つようなプログラムの提供を心がけています。今後もひとりひとりに合わせた支援を提供していきたいと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。