

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表:令和 4年10月15日

キッズハウス えくほ つくば
事業所名 (放課後等デイサービス)

保護者等数 (児童数) 24

回収数 20

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	17	3		もう少し広いと尚良いと思います。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	3			支援員の質の向上のため、定期的に研修を行うよう考えています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	4		・階段などないのでスロープの配慮は必要ない。 ・フラットなので、バリアフリー化されていると思う。	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	1		未就学からの継続した支援計画であり安心です。	ひとりひとりの課題を把握し支援計画を立案しています。今後も親御さんとやりとりをしていきたいと考えています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	2		個別と集団での活動をされている。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	8	・聞いたことがない。	・機会があれば一緒に活動できるように考えていきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20				送迎時や連絡帳を通して、伝え合いができるよう努めてまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1		・助言や対応の仕方など聞けます。 ・面談はまだやっていません。	・面談は更新時・6か月のモニタリング時に行います。相談があるときは必要に応じてお話いただければと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	10	・特に必要ないと考える。 ・会の活動や集まりを知らない。	現在は父母会等の活動はありません。各ご家庭の状況等もありますので、開催が難しいのが現状です。今後も要望等伺いつつ考えていきたいと思えます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	5		苦情にあたることがないのでわかりません。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	8		・ホームページを最近は見えていないのでわかりません。 ・通信を楽しみにしているので続けてほしいです。	不定期ではありますが、通信を発行しております。活動の様子等、継続して発行できるように努めてまいります。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	10	10		緊急時、感染症等のマニュアルは策定しているが、保護者に対し周知・説明が不足していたので通信等文書にて説明を行っていきたいと考えています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	10		紙芝居を通して災害について理解できるように努め、また避難訓練も実施しております。多くの利用者が参加できるように訓練日を考えていきたいと思います。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20			・楽しそうで親としてうれしいです。 ・学校生活で疲れもみられませんが行けば楽しいようです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20			・日常に欠かせない存在です。 ・よく声かけや見守ってもらい活動に集中できる時間が増えているように感じています。 ・いつも丁寧に対応していただいています。
						今後の生活を豊かにし日常生活の中で活用できるようなプログラム・身辺自立に役立つようなプログラムの提供しています。今後も個々の成長を促せるような支援を提供していきたいと考えています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。