

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年 10月 15日

キッズハウス えくぼ つくば

事業所名 (児童発達支援)

保護者等数 (児童数) 15 回収数 13

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	12	1			・のびのびと活動できるスペースが確保できている。 ・外遊びもできてよい。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13				・人数は十分だと思います。子どもへの目配りも行き届いていると思う。 ・子どもの今やるべきことを的確に判断していると思う。	支援に十分な職員配置体制にしています。 支援員の質の向上のため、定期的に研修を行うよう考えています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11			2	・荷物を入れるロッカーに顔写真が葉ってありわかりやすい。 ・パーテーションで仕切られ空間の認識がしやすいように感じる。	分かりやすい支援を心掛け、環境設定をしたり、絵カードなども使い、意思伝達できるようにしています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13				・送迎の時にスタッフさんが掃除をしていて、気持ちがいい。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12	1			・子どもをよく見てくれるプランだと思う。 ・面談の時に相談した事が反映されている。	ひとりひとりの課題を把握し支援計画を立案しています。今後も親御さんとやりとりをして考えていきたいと思えます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容からの子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13				・友達のかかわり方、トイレトレーニング等具体的に設定されていると思います。 ・相談した内容を具体的に活動の他にも家庭での指導方法も助言してくれる。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13				・段階的に支援していると感じている。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13				・季節感のある制作や取り入れている。 ・集団も個別もいろいろなプログラムをしていると思う。 ・子どもの今、興味があることなどもふまようになります。	子どもが楽しんで取り組めるような活動を取り入れています。個別での支援はじっくり取り組んで「できた！」と一緒に喜べるように思っています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	2	9	・機会を作っているのか不明。	
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	13				・契約時に読み上げ説明し、質疑応答もあり不安もなくなった。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13				・計画書を頂くときに説明をしていた。	

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10			3	・子どもとのかかわりに困ったとき相談すると色々教えていただいています。 ・トレーニングは受けてみたいです。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				・連絡帳に日々の活動など細かくかかかれている。 ・連絡帳や口頭でコミュニケーションが取れている。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13				・時間をとって個別で行われ十分に感じる。 ・日ごろから相談にのってもらいたいです。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	4	7	・送迎時にあいさつや話はする。 ・コロナ禍では開催すべきではないと思う。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13				・困ったときはすぐに対応してもらい、話を聞いてアドバイスがもらえる。 ・電話での相談も丁寧に応じてもらえた。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12			1	・日々の出来事など様子を教えてもらっている。 ・送迎時にも相談にのってくれる。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	1		3	・通信で活動の様子など楽しく拝見しています。 ・ホームページはチェックできていない。	
非常時等の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13				・特に心配はしていない。	
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	2		6	・どのような訓練をしているか知りたい。 ・感染対策はしっかりしていると思う。	緊急時、感染症等のマニュアルは策定しているが、保護者に対し周知・説明が不足していたので会報等文書にて説明行っていきたくと考えています。
満足度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1		9	・訓練の時のダンゴムのポーズを教えてください。 ・出入り口がしっかり確保されている。	定期的に行っています。様子など通信でお知らせできるようにしていきたいと考えています。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	13				・毎回楽しみにしています。 ・今度はいつ行くのかとよく聞かれます。 ・活動の様子を嬉しそうに話してくれます。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	13				・家ではなかなかできない活動もしていただき感謝しています。 ・行くたびに成長を感じています。 ・頼れる場であり、感謝しています。 ・こどもの心身の健康と発達に大いに協力していただいていると感じています。	楽しい時間の提供だけでなく、今後の生活を豊かにし日常生活の中で活用できるようなプログラム・身辺自立に役立つようなプログラムの提供をしています。今後も個々の成長を促せるような支援を提供していきたいと考えています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。