

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表:令和2年 10月 15日

キッズハウス えくぼ つくば

事業所名 (放課後等デイサービス)

保護者等数 (児童数) 25

回収数 19

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	18	1			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	6		・中の様子をのぞけないのでよくわかりません	見学はいつでも対応するようにしていますので遠慮せずに申し出ていただきたいと思ひます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19				ひとりひとりの課題を把握し支援計画を立案しています。今後も親御さんとやりとりをしていきたいと考えています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	12	4	・必要性を感じない。 ・今の時期は仕方ないと思ひます。	
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	3	1	・いつもアドバイスをいただき、本当にありがたく思っています。 ・連絡ノートがあるので不安には思ひていません。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	11	5	・必要性を感じない。 ・活動がされているのか聞いたことがありません。	現在は父母回答の活動はありません。各ご家庭の状況等もありますので、開催が難しいのが現状です。今後も要望等伺いつつ考えてみたいと思ひます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	8		・そのような状況になったなど聞いたことがありません。 ・トラブルなど聞いたことがないので、環境づくりがしっかりとされているのだと思ひます。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	1	・会報や日々の報告はされている。	

	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	0	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	10	6	3	具体的にいろいろと伺いたいです。	緊急時、感染症等のマニュアルは策定しているが、保護者に対し周知・説明が不足していたので会報等文書にて説明行っていきたいと考えています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	5	2		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行けば楽しんでいるようですが、楽しみにしているかと言われると… ・楽しく通っています。同時にきちんと過ごす場所だと思っているようです。 ・色々、楽しかったことを話してくれます 	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・安心で大切な場所だと親子ともども思っております。 	今後の生活を豊かにし日常生活の中で活用できるようなプログラム・身辺自立に役立つようなプログラムの提供しています。今後も個々の成長を促せるような支援を提供していきたいと考えています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。